

Tesis: Conducción logística en una empresa de venta y reparación de equipos electromecánicos
Autor: Estrella Orrego Marcelo Gustavo
Año: 2001

SOMMAIRE

Sommaire	2
Remerciements... ..	6
CHAPITRE 1 : Sommaire.....	7
CHAPITRE 2 : Limite du Sujet.....	10
A. Objectif.....	11
B. Limite du sujet.....	12
CHAPITRE 3 : Fondements théoriques et applications sur le sujet spécifique	
3.1 La Logistique	14
3.2 Termes habituels	17
3.3 Activités logistiques dans le cycle de vie du produit	18
3.4 La logistique dans l'entreprise	19
3.5 Analyse de la valeur	22
3.6 Méthode SADT	23
3.7 Diagrammes de processus	26
3.8 Coûtes des commandes	28
3.9 Norme ISO 9001/94	29
CHAPITRE 4 : Manuelle de manutention logistique	
À - Sélection de processus critiques ou clef	32
B Elément essentiel d'un bon système d'administration de qualité pour attaquer les processus critiques	34

C Manuel de manutention logistique	36
1- Développement du manuel	36
1.1 Responsabilité de la Direction	38
1.2 Révision de contrat	41
1.3 Système de qualité	43
1.4 Conception et développement	45
1.5 Maîtrise des documents et le données	47
1.6 Achats	50
1.7 Maîtrise du produit fourni par le client	53
1.8 Identification et traçabilité du produit	55
1.9 Maîtrise des processus	57
1.10 Contrôles et essais	60
1.11 Maîtrise des équipements de contrôle, de mesure et d'essai	63
1.12 Etat des contrôles et des essais	66
1.13 Maîtrise du produits non conforme	69
1.14 Actions corrective et préventives	72
1.15 Manutention, stockage, conditionnement, préservation et livraison	75
1.16 Maîtrise des enregistrement relatifs à la qualité	78
1.17 Audits qualité internes	81
1.18 Formation	84
1.19 Prestations associées	87
1.20 Techniques statistiques	90

CHAPITRE 5

Niveau de décisions : Niveau de décisions : la relation parmi l'approche logistique, la norme ISO 9000 et les outils disponibles.....	95
5.1 Architecture du processus de réparation d'un équipe électromécanique	96

CHAPITRE 6

Accomplissement des besoins et nécessités du client	100
6.1 Accomplissement	100
6.2 Maison de la qualité	101
CHAPITRE 7	
7.1 Analyse SADT pour déterminer les variables logistiques	104
7.2 Résumé de taches	115
CHAPITRE 8	
Diagramme de Processus	118
CHAPITRE 9	
9.1 Les coûts de production	128
9.2 Coûts de main d'œuvre	129
9.3 Coûts de matérielles	130
9.4 Coûts indirects	131
9.5 Distribution des coûts	133
9.6 Point d'équilibre	135
9.7 Logiciel pour le calcul quotidien des coûts et prix	136
CHAPITRE 10	
Relations entre les entreprises électromécaniques de la France et l'Argentine ...	142
CHAPITRE 11	
Les entreprises électromécaniques de la France et l'Argentine	145

CHAPITRE 12

Points communs et différences entre les entreprises et les marchés 154

CHAPITRE 13

Glossaire des mots utilisé 158

Chapitre 14

Conclusions 160

Chapitre 15

Bibliographie 164