

Tesis: Conducción logística en una empresa de venta y reparación de equipos electromecánicos
Autor: Estrella Orrego Marcelo Gustavo
Año: 2001

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| Sommaire | 2 |
| Remerciements... .. | 6 |
| CHAPITRE 1 : Sommaire..... | 7 |
| CHAPITRE 2 : Limite du Sujet..... | 10 |
| A. Objectif..... | 11 |
| B. Limite du sujet..... | 12 |
| CHAPITRE 3 : Fondements théoriques et applications sur le sujet spécifique | |
| 3.1 La Logistique | 14 |
| 3.2 Termes habituels | 17 |
| 3.3 Activités logistiques dans le cycle de vie du produit | 18 |
| 3.4 La logistique dans l'entreprise | 19 |
| 3.5 Analyse de la valeur | 22 |
| 3.6 Méthode SADT | 23 |
| 3.7 Diagrammes de processus | 26 |
| 3.8 Coûtes des commandes | 28 |
| 3.9 Norme ISO 9001/94 | 29 |
| CHAPITRE 4 : Manuelle de manutention logistique | |
| À - Sélection de processus critiques ou clef | 32 |
| B Elément essentiel d'un bon système d'administration de qualité pour attaquer les processus critiques | 34 |

| | |
|---|----|
| C Manuel de manutention logistique | 36 |
| 1- Développement du manuel | 36 |
| 1.1 Responsabilité de la Direction | 38 |
| 1.2 Révision de contrat | 41 |
| 1.3 Système de qualité | 43 |
| 1.4 Conception et développement | 45 |
| 1.5 Maîtrise des documents et le données | 47 |
| 1.6 Achats | 50 |
| 1.7 Maîtrise du produit fourni par le client | 53 |
| 1.8 Identification et traçabilité du produit | 55 |
| 1.9 Maîtrise des processus | 57 |
| 1.10 Contrôles et essais | 60 |
| 1.11 Maîtrise des équipements de contrôle, de mesure et d'essai | 63 |
| 1.12 Etat des contrôles et des essais | 66 |
| 1.13 Maîtrise du produits non conforme | 69 |
| 1.14 Actions corrective et préventives | 72 |
| 1.15 Manutention, stockage, conditionnement, préservation et livraison | 75 |
| 1.16 Maîtrise des enregistrement relatifs à la qualité | 78 |
| 1.17 Audits qualité internes | 81 |
| 1.18 Formation | 84 |
| 1.19 Prestations associées | 87 |
| 1.20 Techniques statistiques | 90 |

CHAPITRE 5

| | |
|--|----|
| Niveau de décisions : Niveau de décisions : la relation parmi l'approche logistique, la norme ISO 9000 et les outils disponibles..... | 95 |
| 5.1 Architecture du processus de réparation d'un équipe électromécanique | 96 |

CHAPITRE 6

| | |
|---|-----|
| Accomplissement des besoins et nécessités du client | 100 |
| 6.1 Accomplissement | 100 |
| 6.2 Maison de la qualité | 101 |
| CHAPITRE 7 | |
| 7.1 Analyse SADT pour déterminer les variables logistiques | 104 |
| 7.2 Résumé de taches | 115 |
| CHAPITRE 8 | |
| Diagramme de Processus | 118 |
| CHAPITRE 9 | |
| 9.1 Les coûts de production | 128 |
| 9.2 Coûts de main d'œuvre | 129 |
| 9.3 Coûts de matérielles | 130 |
| 9.4 Coûts indirects | 131 |
| 9.5 Distribution des coûts | 133 |
| 9.6 Point d'équilibre | 135 |
| 9.7 Logiciel pour le calcul quotidien des coûts et prix | 136 |
| CHAPITRE 10 | |
| Relations entre les entreprises électromécaniques de la France et l'Argentine ... | 142 |
| CHAPITRE 11 | |
| Les entreprises électromécaniques de la France et l'Argentine | 145 |

CHAPITRE 12

Points communs et différences entre les entreprises et les marchés 154

CHAPITRE 13

Glossaire des mots utilisé 158

Chapitre 14

Conclusions 160

Chapitre 15

Bibliographie 164